

AVG PRIVACYVERKLARING

Math Boesten Communicatie & Conflictantering
Postbus 23036
6367 ZG Voerendaal

KvK nummer: 14105609
BTW nummer: NL0915.96.646.B01

In het kader van de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die in werking is getreden per 25 mei 2018, zijn wij verplicht om ons privacybeleid kenbaar te maken aan onze (potentiële) klanten.

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens van u door ons worden verzameld en hoe daarmee wordt omgegaan.

Math Boesten Communicatie & Conflictantering (MBCC) biedt mediation, coaching, teamcoaching en trainingen aan individuen of groepen/teams met als doel dat mensen de onderlinge verhouding kunnen veranderen of zich individueel of als groep kunnen ontwikkelen in de richting van een van te voren gezamenlijk overeengekomen doel.

Voor meer informatie kunt u onze website bezoeken:

www.boesten-mediation.nl

Wanneer bewaren wij uw gegevens?

Er is een aantal situaties waarin uw gegevens door MBCC verzameld en bewaard kunnen worden. Het is daarom goed dat u weet welke gegevens bewaard worden en wat daarmee gedaan wordt. Daarover gaat deze verklaring.

Uw persoonsgegevens worden verzameld door MBCC in de volgende situaties:

Enkele gegevens kunnen worden verzameld als u persoonlijk contact opneemt met MBCC of via de telefoon, mail of website.

Wij bewaren enkel en alleen de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals uw naam, adres, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en projectomschrijving.

Deze gegevens worden door ons zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.

Deze gegevens worden niet verkocht aan anderen.

Ze worden ook niet gebruikt om bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Delen met derden

Het delen van informatie met derden gebeurt enkel en alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.

Of als er sprake is van een gerechtvaardigd belang zoals redelijke bedrijfsuitoefening of wettelijke verplichtingen. (Zoals een accountant of belastingadviseur, vanwege inzage in facturen met adresgegevens).

Hoe lang blijven uw gegevens bewaard

Uw gegevens blijven niet langer bewaard dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Concreet: de gegevens van bestaande klanten worden niet langer bewaard dan twee jaar * na afloop van de laatste sessie. De reden van deze termijn is gelegen in het feit dat klanten na afronding van een opdracht / project soms een vervolgtraject- of opdracht wensen waardoor gegevens dan niet opnieuw verzameld hoeven te worden.

De gegevens van potentiële klanten worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst tot stand komt.

*Er is een uitzondering: als ondernemers zijn we wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren. Na het verstrijken van deze termijn zullen ook deze gegevens vernietigd worden.

Inhoudelijke informatie

Alle inhoudelijke informatie, zoals persoonlijke werkaantekeningen of verslaglegging van het inhoudelijke proces, valt tevens onder het beroepsgeheim van mediators en coaches. Deze zijn daarom alleen in te zien door de direct betrokkenen en niet voor werk- / opdrachtgevers.

Beveiligingsmaatregelen

Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

Mocht er desondanks een datalek ontstaan, hetzij als gevolg van het falen van de beveiligingsmaatregelen, hetzij doordat een derde zich op een onrechtmatige wijze toegang verschafft tot ons systeem, dan zullen wij u hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Wilt u uw gegevens inkijken, wijzigen of laten verwijderen?

Neem dan contact met ons op via info@boesten-mediation.nl

Math Boesten