



# Mediation



Mediation is het gezamenlijk oplossen van een geschil, met behulp van een neutrale en vakbekwame conflictbemiddelaar: de mediator.

Mediation is een goede keuze wanneer u:

- een snelle oplossing wenst
- naar de toekomst wil kijken voor het vinden van een oplossing
- de oplossing in eigen hand wil houden
- in het juridisch kader geen echte oplossing kunt vinden
- de relatie wenst te behouden
- belang heeft bij een vertrouwelijke, besloten afhandeling



Iedere dag communiceren mensen met elkaar.

Meestal verloopt dit zonder problemen maar soms begrijpen mensen elkaar niet, zijn ze het niet met elkaar eens, of krijgen ze zelfs ruzie.

Vaak lukt het om conflicten ook weer uit te praten. Het lijkt een vanzelfsprekende bezigheid in ons alledaagse bestaan.

Maar wat gebeurt als het stadium van 'uitpraten' gepasseerd lijkt, het ene verwijt op het andere volgt, mensen elkaar kwetsen en de verwijdering alleen maar toeneemt?

Dan komen mensen er met elkaar niet meer uit, terwijl een oplossing wenselijk en misschien zelfs noodzakelijk is.

Juridische procedures kosten veel tijd en geld en niet altijd is een vonnis van de rechter de oplossing.

Als men de tegenstellingen onderling niet meer weet te overbruggen en het perspectief op een oplossing verdwenen lijkt, kan hulp van een mediator een optie zijn.

Al lijkt een conflict onoplosbaar en is het vertrouwen in de ander geschaad, toch blijken mensen, met behulp van een neutrale derde, de mediator, vaak in staat om te komen tot gezamenlijk gedragen oplossingen.

## Training

Om organisatiedoelen te behalen en veranderingen te realiseren zijn effectieve communicatie en samenwerking van wezenlijk belang.

Een training conflicthantering is geschikt voor iedereen die zijn / haar inzicht en vaardigheden wil vergroten in het toepassen van effectieve communicatie en het hanteren van belangentegenstellingen en conflicten.

Een training kan gericht zijn op:

- de interne communicatie en samenwerking of
- het trainen van medewerkers in het effectief communiceren met klanten.



Math Boesten zorgt voor trainingen op maat die naadloos aansluiten op de vraag.

Met behulp van interactieve presentaties, afgewisseld met praktische werkvormen, wordt een gevarieerd en inspirerend programma aangeboden in co-trainerschap.

## Coaching

Coaching is gericht op individuele ondersteuning.

Het bewerkstelligt veranderingen in denkpatronen en gedrag. De coaching van Math Boesten is oplossingsgericht.

De focus ligt op wat wél kan.

Oplossingsgerichte coaching is kortdurend en toekomstgericht.

Uitgangspunten:

- Wat goed functioneert, hoeft niet te veranderen.
- Als iets werkt, pas het dan vaker toe.
- Als iets niet werkt, doe dan wat anders.

