

Aanmeldprocedure

Math Boesten Communicatie & Conflictantering

Het eerste contact

In het eerste, meestal, telefonische contact wordt gevraagd naar de bereidwilligheid van beide partijen om middels mediation te komen tot een oplossing voor hetgeen partijen verdeeld houdt.

Partijen zullen in staat moeten zijn om met elkaar in overleg te gaan over het plannen van een eerste contact met de mediator.

Het is ook mogelijk dat beide partijen afzonderlijk met de mediator bellen voor het maken van een eerste afspraak. Tijdens het eerste telefonische contact met een van de partijen wordt er niet ingegaan op de inhoud van het geschil.

Alle inhoudelijke zaken worden in gezamenlijkheid (beide partijen en de mediator) besproken.

In het eerste contact zal gevraagd worden naar de persoonsgegevens en de aard van het geschil.

Tevens wordt er geïnformeerd naar eventueel lopende juridische procedures omdat deze in het kader van de mediation opgeschort dienen te worden.

Meer informatie

Als de partijen en de mediator tot een eerste afspraak komen, zal aan partijen toegezonden worden:

- een brochure "Math Boesten Communicatie & Conflictantering",
- het NMI reglement,
- de gedragsregels voor NMI mediators
- en een concept mediationovereenkomst..

Het eerste gesprek

Tijdens het eerste gesprek tussen partijen en de mediator wordt uitleg gegeven over:

- het mediationproces,
- de rol (neutraliteit) van de mediator en van de partijen (inspanningsverplichting).
- eventueel worden gespreksregels toegelicht.
- aan de hand van het NMI reglement worden de belangrijke pijlers van mediation besproken: vrijwilligheid, vertrouwelijkheid en partijautonomie.

Afspraken

Bij vertegenwoordiging van een van de partijen worden er zo nodig afspraken gemaakt over het mandaat.

Er worden afspraken gemaakt over de (tussentijdse) verslaglegging, verdeelsleutel van de betaling van de kosten en de locatie waar de mediation plaatsvindt.

Ondertekenen Mediationovereenkomst

Als partijen vervolgens instemmen(commitment) met het voorgestelde mediationtraject wordt de mediationovereenkomst ondertekend.

Vervolgens zal een eerste inventarisatie plaatsvinden van onderwerpen die volgens partijen aan de orde moeten komen in de Mediation.

Math Boesten Communicatie & Conflictantering

1 januari 2010